

Algemene voorwaarden Studio Dichtbij

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Studio Dichtbij: opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen alle bij haar in dienst zijnde werknemers;
- b. Offerte: alle schriftelijke aanbiedingen en prijsopgaven van Studio Dichtbij aan (rechts)personen, waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan;
- c. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Studio Dichtbij en opdrachtgever;
- d. Diensten: alle door Studio Dichtbij en/of door haar ingeschakelde derden ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde producten en diensten, en alle door Studio Dichtbij ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden verricht in het kader van een opdracht, een en ander in meest ruime zin;
- e. Opdrachtgever: de (rechts)persoon waarmee Studio Dichtbij een overeenkomst is aangegaan of waaraan Studio Dichtbij een aanbod deed;
- f. Schriftelijk: naast de papieren communicatie wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals (niet limitatief) e-mailberichten, whatsappberichten, sms-berichten, op voorwaarde dat de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio Dichtbij met haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor deze algemene voorwaarden tevens van toepassing zijn op overeenkomsten tussen opdrachtgever en derden, indien Studio Dichtbij voor of namens opdrachtgever werkzaamheden verricht in het kader van die overeenkomst.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen in een door beide partijen ondertekend stuk.
- 2.5. Voor iedere mededeling die door Studio Dichtbij is verzonden geldt dat deze vermoed wordt te zijn ontvangen door opdrachtgever. Opdrachtgever draagt de bewijslast van ontvangst van iedere door Studio Dichtbij verzonden mededeling tenzij anders is overeengekomen.
- 2.6. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijft de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. In de plaats van de nietige of vernietigde bepaling treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 2.7. Deze algemene voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling aan opdrachtgever worden gewijzigd.

3. Offertes

- 3.1. Offertes van Studio Dichtbij zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2. Indien opdrachtgever de offerte na 30 dagen accepteert brengt dit geen overeenkomst tot stand, tenzij Studio Dichtbij uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.
- 3.3. Prijzen voor diensten weergegeven op de website van Studio Dichtbij zijn een indicatie en geen offerte. Ook mondelinge mededelingen door Studio Dichtbij omtrent prijzen gelden niet als offerte. Pas nadat opdrachtgever met Studio Dichtbij heeft afgestemd welke diensten hij door Studio Dichtbij wil laten uitvoeren zal Studio Dichtbij een offerte sturen met een gericht aanbod.
- 3.4. Prijzen op de website en in de offerte zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.5. Studio Dichtbij kan niet aan het aanbod in de offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Indien Studio Dichtbij na ontvangst van de ondertekende offerte een bevestiging daarvan naar opdrachtgever stuurt, is die bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst.
- 3.7. Indien opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Studio Dichtbij, dan maken zij geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Studio Dichtbij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.8. Een opdracht door opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte door Studio Dichtbij is voorafgegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Studio Dichtbij.
- 3.9. Bedragen en bedingen in de offerte en overeenkomst gelden niet automatisch voor toekomstige offertes en/of opdrachten.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Studio Dichtbij zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht. Studio Dichtbij neemt geen resultaatsverbintenissen op zich, tenzij uit de overeenkomst anders blijkt.
- 4.2. Studio Dichtbij maakt voor de uitvoering van de opdracht een planning en/of tijdpad.
- 4.3. Indien de klant ervoor gezorgd heeft dat Studio Dichtbij niet tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen daaruit uitvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 4.4. Studio Dichtbij garandeert nadrukkelijk niet dat alle door de klant gewenste foto's, kunnen slechts door Studio Dichtbij worden vervaardigd, wanneer de omstandigheden dit toelaten, er voldoende tijd voor beschikbaar is en de klant voldoende maatregelen treft om het vervaardigen van deze beelden mogelijk te maken, waaronder maar niet uitsluitende het aanwijzen van belangrijke personen.

4.5. Opdrachtgever erkent dat eventuele tijdsplanningen kunnen worden beïnvloed door diverse interne en externe factoren, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het niet tijdig of juist ter beschikking stellen van het hiervoor in lid 3 vermelde, en/of door voortschrijdend inzicht. Opgegeven termijnen in de planning en/of het tijdpad gelden nooit als fataal. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Studio Dichtbij hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Studio Dichtbij dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht.

4.6. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Studio Dichtbij stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Studio Dichtbij het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Studio Dichtbij tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

4.7. Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten met betrekking tot bedrijfsgegevens en andere informatie waarvan partijen weten of behoren te weten dat deze bedrijfsgevoelig of concurrentiegevoelig zijn of anderszins geheimgehouden dienen te worden.

5. Tarieven, kosten & betaling

5.1. Voor zover niet schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle door Studio Dichtbij opgegeven honoraria en kosten exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief overige kosten die gemaakt worden in de uitoefening van de opdracht.

5.2. Indien de aan de uitvoering van een overeenkomst Studio Dichtbij verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, is Studio Dichtbij te allen tijde gerechtigd deze kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

5.3. Indien voor de uitvoering van de opdracht kosten gemaakt dienen te worden die niet vooraf zijn overeengekomen, zal Studio Dichtbij deze kosten eerst melden aan opdrachtgever. Kosten zullen niet eerder gemaakt worden dan opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld te reageren op de kostenpost.

5.4. Indien de inhoud van de opdracht wordt gewijzigd, is Studio Dichtbij gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

5.5. Betaling dient, zonder recht op korting, schuldvergelijking of opschorting, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim raakt en hij aan Studio Dichtbij de wettelijke handelsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt.

5.6. Studio Dichtbij verzendt de laatste factuur na oplevering. Van oplevering is sprake wanneer Studio Dichtbij opdrachtgever informeert dat de diensten zijn afgerond. Indien opdrachtgever van mening is dat de dienst niet is afgerond, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

6. Wijzigen van de overeenkomst

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen Studio Dichtbij en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van Studio Dichtbij inmiddels zijn verhoogd, is Studio Dichtbij gerechtigd de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

6.3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. Studio Dichtbij is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verlengde uitvoeringstermijn.

6.4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde dan wel aanvullende overeenkomst levert geen wanprestatie van Studio Dichtbij op met betrekking tot de oorspronkelijke opdracht en is voor de opdrachtgever geen grond om deze overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

6.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Studio Dichtbij en opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beiden partijen.

7. Intellectuele eigendom en licentie

7.1. Studio Dichtbij behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, afbeeldingen, offertes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.2. De werken mogen slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding van Studio Dichtbij openbaar mogen worden gemaakt.

7.3. De klant is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor anderen doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Dichtbij.

7.4. Gelegenheidskaarten en ontwerpen van Studio Dichtbij mogen niet worden verhandeld. Mocht dit wel gebeuren is Studio Dichtbij genoodzaakt hier kosten voor in rekening te brengen.

7.5. Op ontwerpen zoals gelegenheidskaarten wordt het logo van Studio Dichtbij vermeld.

7.4. Studio Dichtbij houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor zakelijke en/of commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, blog, social media, portfolio, advertenties, drukwerk, en overig materiaal. Wil de klant een specifieke foto niet terugzien, kan dit in overleg met Studio Dichtbij.

8. Mee fotograferen

8.1. Er zullen naast Studio Dichtbij geen anderen professionele fotografen worden ingehuurd voor de betreffende opdracht.

8.2. Overige aanwezige personen is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij Studio Dichtbij te verhinderen.

8.3. Het is Studio Dichtbij toegestaan om een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiair of 2nd shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengen geen extra kosten met zich mee voor de klant.

9. Annulering

9.1. Fotografieopdrachten waar geen uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen kosteloos worden geannuleerd.

9.2. Fotografieopdrachten waar een uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 2 weken voor de afgesproken startdatum. Opdrachtgever heeft tot 3 dagen voor de afgesproken datum het recht de overeenkomst te annuleren mits hij 30% van de gederfde omzet aan Studio Dichtbij vergoedt. Opdrachtgever heeft tot aan het afgesproken tijdstip het recht de overeenkomst te annuleren mits hij 60% van de gederfde omzet aan Studio Dichtbij vergoedt.

9.3. Fotografieopdrachten waar een uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen in overleg met Studio Dichtbij uitgesteld worden tot een latere datum. Uitstellen van de uitvoeringsdatum geeft geen recht op kosteloos annuleren. Indien opdrachtgever na het uitstellen van de uitvoeringsdatum alsnog annuleert, is opdrachtgever gehouden de gederfde omzet te vergoeden met de eerst afgesproken uitvoeringsdatum als referentie.

10. Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt mede verstaan elke omstandigheid waarop Studio Dichtbij geen directe invloed heeft, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen ziekte, noodweer, stakingen, wanprestatie door leveranciers en andere derden en hierna in dit artikel omschreven omstandigheden.

10.2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst tussen Studio Dichtbij en de opdrachtgever omstandigheden ontstaan of bekend worden die Studio Dichtbij bij het aangaan van die overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Studio Dichtbij haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet of niet tijdig kan nakomen, treedt Studio Dichtbij niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

10.3. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Studio Dichtbij onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Studio Dichtbij is toe te rekenen. Hieronder zijn uitdrukkelijk begrepen, arbeidsongeschiktheid of overlijden van een voor de uitvoering van de opdracht door Studio Dichtbij ingezet persoon, alsmede oorlog(s-gevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, pandemie n, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in / uitblijven van leveringen van leveranciers, transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Studio Dichtbij of haar leveranciers, intrekking van vergunningen van Studio Dichtbij en/of haar leveranciers.

10.4. Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Studio Dichtbij blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de opdrachtgever geveerd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de betreffende overeenkomst ontbonden zonder dat de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

10.5. Zolang sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Studio Dichtbij opgeschort. Duurt de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Studio Dichtbij niet mogelijk is langer dan drie maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.6. Voor zover Studio Dichtbij bij het intreden van de overmacht aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het verrichte casu quo het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Locaties

11.1. Voor alle fotografie op locatie, zoals dierenfotografie, natuurfotografie of bedrijfsfotografie, geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor de definitieve locatie van de fotoshoot. Studio Dichtbij denkt uiteraard graag mee en kan de klant daarin adviseren.

11.2. De klant is zelf verantwoordelijk om een alternatief te zoeken bij slecht weer, indien de klant in dat geval geen buiten foto's wenst te maken.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Studio Dichtbij is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade aan de zijde van opdrachtgever of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

12.2. Studio Dichtbij is niet aansprakelijk voor enige schade of gederfde inkomsten, als gevolg van enig handelen door opdrachtgever, waaronder maar niet uitsluitend door of vanwege door opdrachtgever aangeleverde informatie, bestanden, toegang tot software of werken van derden.

12.3. Opdrachtgever vrijwaart Studio Dichtbij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Studio Dichtbij geleverde diensten of producten en andere handelingen als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst. Mede, maar niet uitsluitend, hieronder begrepen zijn aanspraken met betrekking tot onrechtmatige content op de website van opdrachtgever en ander onrechtmatig handelen in meest ruime zin van opdrachtgever en/of derden.

12.4. Indien de aansprakelijkheid van Studio Dichtbij vast komt te staan zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door opdrachtgever is geleden vanwege aantoonbaar tekortschieten van Studio Dichtbij met betrekking tot haar diensten.

12.5. Onverminderd de overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen exoneraties is de aansprakelijkheid van Studio Dichtbij jegens opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het door de verzekeraar van Studio Dichtbij uitgekeerde bedrag in dat concrete geval. Studio Dichtbij is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd

12.6. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Studio Dichtbij in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Studio Dichtbij beperkt tot ten hoogste het door Studio Dichtbij in het kader van de betreffende overeenkomst in de daaraan voorafgaande drie (3) kalendermaanden aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.